

คำแนะนำเพิ่มเติม

การให้บริการถอนเงินฝาก ผ่าน และวิธีการใช้บริการผ่านตู้ ATM



คำแนะนำการให้บริการถอนเงินฝากผ่าน ATM

- 1 สมาชิกส่งคำขอเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และบันทึกขอใช้บริการถอน ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร (เอทีเอ็ม) โดยกรอกรายละเอียดตามแบบที่สหกรณ์กำหนดพร้อมลงนามและแนบเอกสารให้ครบถ้วน กรณีสมาชิกต้องการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลใด ๆ สมาชิกต้องแจ้งให้สหกรณ์ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร
- 2 สมาชิกสามารถสอบถามยอดเงินฝากคงเหลือได้จากตู้เอทีเอ็ม ธนาคารกรุงไทย ทั่วประเทศเท่านั้น โดยไม่เสียค่าธรรมเนียม
- 3 สมาชิกสามารถทำรายการถอนเงินฝากได้จากตู้เอทีเอ็มธนาคารกรุงไทยทั่วประเทศ โดยเสียค่าธรรมเนียม ครั้งละ 5 บาท
- 4 ในช่วงเวลา 22.30 - 02.00 น. หรือในขณะที่สหกรณ์ประมวลผลการทำรายการเรียกเก็บเงิน ท่านไม่สามารถใช้บริการได้

ATM

วิธีการกดรับเงินฝาก

- 1 สอดบัตร >> กดรหัสบัตร 4 หลัก
- 2 เลือกบริการอื่น ๆ >> เลือกบริการอื่น ๆ (2 ครั้ง)
- 3 เลือกสหกรณ์ออมทรัพย์
- 4 เลือกรับเงินฝาก >> หน้าจอจะให้ระบุจำนวนเงิน >> ระบุจำนวนเงินที่ต้องการ
- 5 เลือก "ถูกต้อง" >> สมาชิกจะได้รับสลิป 1 ใบ
เสร็จขั้นตอนนี้ ธนาคารจะตัดยอดเงินในบัญชีธนาคารของสหกรณ์ โอนเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทยของสมาชิกที่ระบุไว้ในคำขอซึ่งสมาชิกจะเสียค่าบริการครั้งละ 5 บาทต่อการถอนเงินฝาก 1 ครั้ง
- 6 กรณีที่สมาชิกต้องการถอนเงินสดในทันที "เลือกต้องการ" >> ดำเนินการตามขั้นตอนการถอนเงินจากธนาคารตามปกติทั่วไป
- 7 กรณีที่สมาชิกยังไม่ต้องการถอนเงินสดทันทีให้เลือกรายการ "ไม่ต้องการ"



วิธีการกดสอบถามยอดเงินฝาก

- 1 สอดบัตร >> กดรหัสบัตร 4 หลัก
- 2 เลือกบริการอื่น ๆ >> เลือกบริการอื่น ๆ (2 ครั้ง)
- 3 เลือกสหกรณ์ออมทรัพย์
- 4 เลือกสอบถามยอดเงินฝาก >> หน้าจอจะแสดงจำนวนคงเหลือตามบัญชีและเงินคงเหลือที่ใช้ได้ (จำนวนเงินที่กดได้) ซึ่งยอดเงินดังกล่าวไม่เกี่ยวกับยอดเงินฝากในบัญชีธนาคารของสมาชิก
- 5 เมื่อทำรายการเสร็จสมบูรณ์แล้วสมาชิกจะได้รับสลิป 1 ใบ โดยอัตโนมัติ (ไม่เสียค่าบริการ)



สนใจสอบถาม สอ.กทบ.

Ins. 0 2551 8930-3